

สรุปแบบประเมินผล

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ของไทย (Thai Digital Collection) ประจำปีงบประมาณ 2558 (ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558)

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ดำเนินโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) โดยได้ดำเนินโครงการพัฒนาฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ งานวิจัย บทความวิชาการ และหนังสือหายาก โดยใช้ชื่อโครงการที่ทุกคนรู้จัก คือ Thai Digital Collection หรือ TDC ฐานข้อมูลดังกล่าวเกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กับห้องสมุดมหาวิทยาลัย/สถาบันทั้งของรัฐและเอกชน รวมถึงหน่วยงานวิจัยที่ส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาศูนย์กลางจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ โดยพัฒนาฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา งานวิจัย บทความวิชาการ หนังสือหายาก และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศฉบับเต็มที่ต้องการได้ทันทีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบดังกล่าวได้ให้บริการตามนโยบายสกอ. คือ เปิดสู่สาธารณะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเพื่ออ่าน หรือดาวน์โหลดข้อมูลได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยมียอดดาวน์โหลดการใช้งานเอกสาร จำนวน 22,429,176 ครั้งต่อปี โดยที่สถาบันการศึกษาได้ให้ความร่วมมือและนำเอกสารฉบับเต็มดังกล่าว ร่วมเผยแพร่บนฐานข้อมูล Thai Digital collection หรือ TDC โดยความร่วมมือครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชน ตลอดจนหน่วยงานวิจัยที่ส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ รวมทั้งสิ้น 168 แห่ง โดยได้รวบรวมข้อมูลวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา/บทความวิชาการ/งานวิจัย/หนังสือหายากของประเทศไทย ที่จัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (PDF) โดยมีข้อมูลประเภทเอกสาร และจำนวนเอกสารฉบับเต็มในระบบรวม 387,128 เล่ม

จากผลการสำรวจประจำปีงบประมาณ 2558 (ตุลาคม 2557 ถึงกันยายน 2558 และมีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 1,103 คน สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 วุฒิการศึกษา

พบว่าผู้ใช้บริการมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน 516 คน คิดเป็นร้อยละ 46.78 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 437 คน คิดเป็นร้อยละ 39.62 ปริญญาเอก และต่ำกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1. แสดงวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	54	4.90
ปริญญาตรี	437	39.62
ปริญญาโท	516	46.78
ปริญญาเอก	96	8.70

1.2 อาชีพ

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ใช้บริการเป็นข้าราชการมากที่สุด จำนวน 602 คน คิดเป็นร้อยละ 54.58 รองลงมาเป็นบุคคลทั่วไป จำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 34.36 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2. แสดงอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	602	54.58
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	28	2.54
พนักงานบริษัทเอกชน	94	8.52
บุคคลทั่วไป	379	34.36

1.3 วัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล

เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล พบว่าผู้ใช้บริการต้องการใช้ข้อมูลเพื่อศึกษาค้นคว้ามากที่สุด จำนวน 569 คน คิดเป็นร้อยละ 51.59 และรองลงมาใช้เพื่อการวิจัย จำนวน 419 คน คิดเป็นร้อยละ 37.99 และใช้ประโยชน์เพื่อทำผลงานวิชาการตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3. แสดงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูล

วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
ศึกษาค้นคว้า	569	51.59
วิจัย	419	37.99
ผลงานทางวิชาการ	89	8.07
อื่นๆ	26	2.36

1.4 ความถี่ในการใช้งาน

เมื่อจำแนกตามความถี่ในการใช้งาน พบว่าผู้ใช้บริการส่วนมากใช้ตามความสะดวกมากที่สุด จำนวน 601 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 54.49 รองลงมาเป็นการใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 19.67 และทุกวัน จำนวน 153 คน ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4. แสดงความถี่ในการใช้งาน

ความถี่	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	153	13.87
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	217	19.67
เดือนละ 1 ครั้ง	132	11.97
ตามความสะดวก	601	54.49

2. ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดด้านฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัย (ค่าเฉลี่ย = 4.31) รองลงมาคือ ข้อมูลได้รับตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย=4.00) และอื่นๆ ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับปานกลางเฉลี่ย อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 3.54 เรื่องการเข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสำนักงานฯ จะนำไปพัฒนาปรับปรุงเพิ่ม ประสิทธิภาพต่อไป ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5. แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)
การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวกต่อการค้นหา	3.91
คำอธิบาย คำแนะนำต่างๆ ชัดเจนเข้าใจง่าย	3.95
การเข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	3.54
มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	3.63
ข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.00
ฐานข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าวิจัย /งาน ของท่าน	4.31
ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้งาน	3.90
